

## รายละเอียดของรายวิชา

## HUSO-Course Specification

มหาวิทยาลัยขอนแก่น (Khon Kaen University)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (Faculty of Humanities and Social Sciences)

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

(หลักสูตร (Academic Program)  ใหม่ (New)  ปรับปรุง (Revised) พ.ศ. (B.E.) 2560 )

## 1. รหัส ชื่อรายวิชา/ชุดวิชา และจำนวนหน่วยกิต (Course Code and Number(s) of Credits)

รหัสวิชา/ชุดวิชา (Course Code) : HS 414 409

ภาษาไทย (Thai name) : การบริหารคุณภาพและนวัตกรรมการจัดการภาครัฐ

ภาษาอังกฤษ (English name) : Quality Management and Innovation in Public Sector

จำนวนหน่วยกิต (Number(s) of Credits) : 3 (3-0-6)

รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) : ไม่มี

## 2. ประเภทของรายวิชา/ชุดวิชา และหลักสูตร (Type of the Subject Course)

 รายวิชาบังคับ (Compulsory course)  รายวิชาเลือก (Elective course) เลือกเสรี (Free elective course) รายวิชาวิทยานิพนธ์ (Thesis)  รายวิชาดุษฎีนิพนธ์ (Dissertation)

ในหลักสูตร (in the Program of) รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

## 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบและอาจารย์ผู้สอน (Course Coordinator and Lecturer)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ (Course Coordinator) : ผศ.ดร. นิภาพรณ เจนสันติกุล

อาจารย์ผู้สอน (1) : รศ.ดร.สุกัญญา เอ็มอิมธรรม

(lecturers) (2) : ผศ.ดร. นิภาพรณ เจนสันติกุล

(3) : อ.ดร. วีระกุล ชายผา

## 4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา/ชุดวิชา (Course learning outcomes-CLO)

## 4.1 ความรู้ (K-Knowledge)

K1 : เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับปรัชญา ยุทธศาสตร์การจัดการภาครัฐ ความหมายและความสำคัญของการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต ระบบการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตดำเนินการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตในงานภาครัฐ

K2 : เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาระสำคัญของหลักเทคนิค และวิธีการปฏิบัติ การบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตในงานภาครัฐ

## 4.2 ทักษะ (S-Skills)

S1 : เพื่อให้นักศึกษาสามารถประยุกต์การใช้นวัตกรรมในการสนับสนุนการพัฒนาางานภาครัฐได้

S2 : เพื่อให้นักศึกษามีทักษะและประสบการณ์ในการสืบค้นข้อมูล คิดวิเคราะห์ โดยใช้ความรู้และประสบการณ์ของ

ตนเพื่อใช้ในการศึกษาเกี่ยวกับงานนวัตกรรมเพื่อการบริหารภาครัฐได้อย่างสร้างสรรค์

#### 4.3 คุณลักษณะส่วนบุคคล (A-Attributes)

A1 : เพื่อให้ให้นักศึกษามีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและหรือวิชาชีพ มีวินัย ซื่อสัตย์ เข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรมและรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

#### 5. คำอธิบายรายวิชา / ชุดวิชา (Description of Subject Course/Module)

5.1 ภาษาไทย : ปรัชญา ยุทธศาสตร์การจัดการภาครัฐ ความหมายและความสำคัญของการบริหารคุณภาพ และการเพิ่มผลผลิต แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพและการเพิ่ม ผลผลิต ระบบการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตดำเนินการบริหารคุณภาพและการเพิ่ม ผลผลิตในงานภาครัฐ และความหมาย ความสำคัญ และสาระสำคัญของ นวัตกรรมจัดการภาครัฐ นวัตกรรมในการจัดการภาครัฐที่สำคัญ การศึกษาการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต และการใช้นวัตกรรมในหน่วยงานภาครัฐและการอภิปรายผล

5.2 ภาษาอังกฤษ : New public management philosophy and strategies, meaning and rationale of quality management and productivity improvement, concepts and theories in quality management and productivity improvement, administrative system of quality management and productivity improvement, application of modern technology to quality management and productivity improvement, meaning, important and basic features of public sector innovations, case studies on quality management, productivity improvement and innovation in public offices and the discussion.

#### 6. รูปแบบและวิธีการสอน (Delivery mode and Learning management Method)

##### 6.1 รูปแบบ (Delivery mode)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Classroom-based learning    | <input type="checkbox"/> Online learning          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Blended learning | <input type="checkbox"/> Work integrated learning |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ .....        |   |

##### 6.2 วิธีการสอน (Learning management Method)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Content and language integrated learning | <input type="checkbox"/> Research-based learning                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Problem-based learning        | <input type="checkbox"/> Task-based learning                          |
| <input type="checkbox"/> Project-based learning                   | <input type="checkbox"/> Community based learning                     |
| <input type="checkbox"/> Flipped classroom                        | <input type="checkbox"/> Service based learning                       |
| <input type="checkbox"/> Experiential learning                    | <input checked="" type="checkbox"/> Case discussion                   |
| <input type="checkbox"/> Seminar                                  | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ (Other, please specify) ..... |

## 7. แผนการจัดการเรียนรู้ (Lesson plan)

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Number of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
1-2	แนะนำรายวิชาและการอธิบายสาระสำคัญของนวัตกรรม การจัดการภาครัฐ นวัตกรรมในการจัดการภาครัฐที่สำคัญ การศึกษาการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	6	K1, K2, S1, S2	1.การบรรยายโดยใช้วิดีโอและทำแบบฝึกหัดใน Google Classroom และ KKU e-Learning 2. อธิบายและให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มโดยให้ศึกษารายละเอียดการทำงานรายงานกลุ่มผ่าน Google Classroom และ KKU e-Learning มีการนำเสนอรายงานกลุ่มในสัปดาห์ที่ 10 การถามตอบภายในเวลาที่กำหนด โดยให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการสืบค้น และการจัดทำรายงานผ่านโปรแกรม Zoom 3. การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการอภิปรายภายในกลุ่มผ่านโปรแกรม Zoom 4. การตรวจสอบการเข้าชั้นเรียนและการส่งงานผ่าน Google Classroom และ KKU e-Learning
3-4	การอธิบายเครื่องมือการจัดการภาครัฐ อาทิ PDCA, Benchmarking, TQM, BSC, WFP, Strategic planning	6	K1, K2, S1, S2	1. การบรรยายโดยใช้วิดีโอและทำแบบฝึกหัดใน Google Classroom และ KKU e-Learning 2. การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการอภิปรายผ่านโปรแกรม Zoom 3. การตรวจสอบการเข้าชั้นเรียนและการส่งงานผ่าน Google Classroom และ KKU e Learning
5	การอธิบายหลักรัฐประศาสนศาสตร์กับการจัดการนวัตกรรม	3	K1, K2, S1, S2	1. การบรรยายโดยใช้วิดีโอและทำแบบฝึกหัดใน Google Classroom และ KKU e-Learning 2. การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการอภิปรายผ่านโปรแกรม Zoom 3. การตรวจสอบการเข้าชั้นเรียนและการส่งงานผ่าน Google Classroom และ KKU e Learning 4. การทำกรณีศึกษาและการจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ผ่านโปรแกรม Zoom และ Google Classroom

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Number of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
6-9	การอธิบายปรัชญา ยุทธศาสตร์การจัดการภาครัฐ ความหมายและความสำคัญของการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตแนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	12	K1, K2, S1, S2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบรรยายโดยใช้วิดีโอและทำแบบฝึกหัดใน Google Classroom และ KKU e-Learning</li> <li>2. การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการอภิปรายผ่านโปรแกรม Zoom</li> <li>3. การตรวจสอบการเข้าชั้นเรียนและการส่งงานโดยพบปะผู้สอนในชั้นเรียน</li> <li>4. การวัดและประเมินผลด้วยการทำข้อสอบกลางภาคโดยผู้สอนในสัปดาห์ที่ 8</li> </ol>
10-11	การนำเสนอผลงานกลุ่มและงานเดี่ยวรูปความสัมพันธ์และการนำระบบบริหารคุณภาพและเพิ่มผลผลิตด้วย mind-mapping ของนักศึกษา	6	K1, K2, S1, S2, A1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การนำเสนอผลงานเดี่ยวสัปดาห์ที่ 11 และรายงานกลุ่มสัปดาห์ที่ 10 ผ่านโปรแกรม Zoom</li> <li>2. การถามตอบภายในเวลาที่กำหนดโดยให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการสืบค้น และการจัดทำรายงาน</li> <li>3. การตรวจสอบการเข้าชั้นเรียน</li> <li>4. การทำแบบฝึกหัดและแบบทบทวนเนื้อหาผ่าน Google Classroom และ KKU e-Learning</li> </ol>
12-15	การอธิบายนวัตกรรมสำคัญจากการศึกษาวิชาต่างๆ และการใช้ในการจัดการภาครัฐและกรณีตัวอย่าง	12	K1, K2, S1, S2, A1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบรรยายและการศึกษากรณีศึกษาผ่าน Youtube</li> <li>2. การถามตอบภายในเวลาที่กำหนด ผ่านโปรแกรม Zoom และ Google Classroom</li> <li>3. การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการอภิปรายภายในกลุ่ม ผ่านโปรแกรม Zoom และ Google Classroom</li> </ol>

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Number of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
				4. การตรวจสอบการเข้าชั้นเรียน 5. การพบปะในชั้นเรียน
16	การสรุปภาพรวมความสัมพันธ์และการนำระบบบริหารคุณภาพและเพิ่มผลผลิต	3	K1,K2	1. การถามตอบภายในเวลาที่กำหนด โดยให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการสืบค้น 2.การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการอภิปรายภายในกลุ่ม 3. การตรวจสอบการเข้าชั้นเรียน
17	การสอบปลายภาค	3	K1, K2	การจัดสอบปลายภาคโดยผ่าน Google Classroom
<b>รวม</b>		45	K1, K2, S1, S2, A1	

## 8. แผนการประเมินผลการเรียนรู้ (Course assessment)

วิธีการประเมิน (โปรดระบุวิธีการประเมิน เช่น แบบฝึกหัด รายงาน ทดสอบย่อย โครงการ เป็นต้น) ((Assessment Method—Please specify assessment methods e.g., assignment, report, quiz, project, etc.)	CLO	สัดส่วนคะแนน (Score breakdown)	หมายเหตุ (Note)
การเข้าเรียนใน KKU e-Learning	K1, K2, A1	10	สัปดาห์ที่ 1-15
การร่วมกิจกรรม อภิปราย การทำกรณีศึกษา และการส่ง แบบฝึกหัด	K1, K2, S1, S2, A1	10	สัปดาห์ที่ 1-15
งานเดี่ยว เกณฑ์การพิจารณา 1) ความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา 2) ความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบ 3) การประยุกต์ และ การสรุปความอย่างเป็นระบบ 4) ความตรงเวลาในการส่ง งาน	K1, K2, S1, S2, A1	10	สัปดาห์ที่ 11
รายงานกลุ่ม เกณฑ์การพิจารณา 1) ความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา 2) ความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบ 3) การสืบค้นข้อมูล และการอ้างอิงเอกสารอย่างถูกต้องตามรูปแบบ 4) การมี ส่วนร่วมและความตรงเวลาในการส่งงาน	K1, K2, S1, S2, A1	10	สัปดาห์ที่ 10
การสอบกลางภาค	K1, K2	30	สัปดาห์ที่ 8
การสอบปลายภาค	K1, K2	30	สัปดาห์ที่ 17

## 9. ตำราและเอกสารประกอบการสอน (Textbook and instructional materials)

### 1. ตำราและเอกสารหลัก

ประจวบ กล่อมจิตร. (2557). **เทคนิคการเพิ่มผลผลิตในองค์กร: หลักการและตัวอย่างการปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

ปรีดา ยังสุขสภาพร และพันธพงษ์ ตั้งธีรสุนันท์ (2559). **กระบวนการคิดและสร้างนวัตกรรม**. กรุงเทพฯ: แอร์โรว์ มัลติมีเดีย.

พยัต วุฒิรงค์. (2562). **การจัดการนวัตกรรมจากแนวคิดสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พัฒนา ศิริโชติบัณฑิต. (2559). **การบริหารงานคุณภาพในองค์กร**. กรุงเทพฯ: แม็คเอ็ดดูเคชั่น.

ศลิษา ภมรสติย์. (2561). **การจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต (QUALITY AND PRODUCTIVITY MANAGEMENT)**. ม.ป.ท.

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ขวัญรักษ์ เกษรบัว. (2562). ประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่เชิงนโยบายของประเทศไทย. **วารสารวิชาการแสงอีสาน**. 18 (2): 634-650.

ชนินทร เพ็ญสุตร. (2560). ประเทศไทย 4.0 บริบททางเศรษฐกิจ และการเมือง. **วารสารรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่)**. 8 (1): 67-99.

นพดล เหลืองภิรมย์. (2555). **การจัดการนวัตกรรม: Innovation Management**. กรุงเทพฯ: ดวงกมลพับลิชชิง.

เนาวนิตย์ สงคราม. (2556). **การสร้างนวัตกรรม: เปลี่ยนผู้เรียนให้เป็นผู้สร้างนวัตกรรม**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปรียาวดี ผลเอนก. (2556). **การจัดการคุณภาพ**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พยัต วุฒิรงค์. (2557). **การจัดการนวัตกรรม: ทรัพยากร องค์กรแห่งการเรียนรู้ และนวัตกรรม**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สรวิชญ์ เปรมชื่น. (2559). คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในระบบราชการไทย. **วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน**. 9 (1): 38-57.

อนุศักดิ์ ฉันทไพศาล. (2558). **การบริหารงานคุณภาพในองค์กร (รหัสวิชา 3001 - 1001)**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

## 10. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา (Course evaluation and Plan for Teaching Improvement)

10.1	<p><b>การประเมินประสิทธิผลรายวิชาและการทวนสอบ</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ประเมินโดยนักศึกษาผ่านระบบประเมินออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (The course is evaluated online by students via the university's course evaluation system.)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ประเมินโดยการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร(The course learning outcomes are validated by the program committee.)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ประเมินโดยสะท้อนผลการจัดการเรียนการสอนในช่วงของการเรียนแต่ละรายวิชา (Effectiveness of teaching and learning is evaluated periodically throughout the semester.)</p> <p><input type="checkbox"/> ประเมินโดยการวิจัยในชั้นเรียนเพื่อประเมินภาพรวมของการจัดการเรียนการสอน (Classroom research is conducted to evaluate the overall picture of instructional management and learning and teaching.)</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ (Other, please specify) : .....</p>
10.2	<p><b>การปรับปรุงการเรียนการสอนและประสิทธิผลของรายวิชา</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำผลการประเมินโดยนักศึกษา มาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน (Improve and develop course instruction and assessment according to students' feedback.)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนการสอนเพื่อมาปรับปรุงการเรียนการสอนในรายวิชา (Improve and develop course instruction and assessment according to the course validation result.)</p> <p><input type="checkbox"/> นำผลการวิจัยในชั้นเรียนมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน (Improve and develop course instruction and assessment according to the result from classroom research.)</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ (Other, please specify) .....</p>